

ZLECENIE/PROTOKÓŁ PRZYJĘCIA PRÓBEK DO BADANIA

Zleceniodawca:.....

Adres:.....

tel. e-mail: NIP:

Zleca: pobranie próbki/próbek, wykonanie badań i wydanie sprawozdania wykonanie badań i wydanie sprawozdania z badań pobranie próbki/próbek i wydanie sprawozdania z pobierania próbekCel badania: na potrzeby obszaru regulowanego prawnie: Rozporządzenie Ministra Infrastruktury (Dz.U.poz.1576 z dnia 13.07.2021) potrzeby własnePrzedstawienie zgodności ze specyfikacją/wymaganiem: Nie Tak (*uzupełnić pozycje zgodność w obszarze i zasada podejmowania decyzji*)Zgodność w obszarze: regulowanym prawnie..... wymaganie klienta

Zasada podejmowania decyzji zgodnie z PL-PO-02/ZK-01 (wg ILAC-G8:09/2019):

 Binarne stwierdzenie zgodności – zasada prostej akceptacji bez uwzględniania pasma ochronnego• **Akceptacja (zgodność)** – uzyskany wynik mieści się w granicy danej tolerancji. Ryzyko błędnej akceptacji wynosi do 50% w przypadku wyników zbliżonych do granicy tolerancji.• **Odrzucenie (niezgodność)** - wynik jest poza granicą tolerancji. Ryzyko błędnego odrzucenia wynosi do 50% w przypadku wyników zbliżonych do granicy tolerancji. **Niebinarne stwierdzenie zgodności z zastosowaniem pasma ochronnego (nie dotyczy obszaru badań mikrobiologicznych)**• **Akceptacja (zgodny)** – pasmo ochronne stanowi wartość niepewności rozszerzonej, a wynik znajduje się w strefie akceptacji - Klient i Laboratorium mają pewność, że wynik jest zgodny z wymaganiem/specyfikacją z ok. 97,5% pewnością. Ryzyko błędnej akceptacji wyniku jest mniejsze niż 2,5%.• **Odrzucenie (niezgodny)** - pasmo ochronne stanowi wartość niepewności rozszerzonej, a wynik znajduje się w strefie odrzucenia. Pewność stwierdzenia niezgodności tego wyniku z wymaganiem jest bliskie 97,5%. Ryzyko błędnego odrzucenia wyniku jest mniejsze niż 2,5%.• **Warunkowa akceptacja (warunkowa zgodność)** - pasmo ochronne stanowi wartość niepewności rozszerzonej, a wynik znajduje się w paśmie ochronnym przy odpowiedniej strefie akceptacji/odrzucenia, jednak część przedziału niepewności pomiaru przekroczyła granice tolerancji. Pewność stwierdzenia zgodności tego wyniku z wymaganiem/specyfikacją wynosi do 50%. Ryzyko błędnej akceptacji wyniku wynosi do 50%.• **Warunkowe odrzucenie (warunkowa niezgodność)** - pasmo ochronne stanowi wartość niepewności rozszerzonej, a wynik znajduje się poza granicami tolerancji, jednak część rozszerzonego przedziału niepewności pomiaru znajduje się w polu tolerancji. Pewność stwierdzenia niezgodności tego wyniku z wymaganiem/specyfikacją wynosi do 50% Ryzyko błędnego odrzucenia wyniku wynosi do 50%. **zasada określona przez Klienta**.....

Proponowany przez Klienta termin pobrania próbki/próbek

Przedstawienie niepewności pomiaru w sprawozdaniu: TAK NIE

Data pobrania próbki/próbek.....

Próbki pobrane przez: Zleceniodawcę Pracownika MWiOzgodnie z: Instrukcją dla Klienta Metodą własną..... Pracownika Laboratorium

zgodnie z Planem Pobierania Próbek z dnia 01.09.2020 i PN-EN ISO 5667-6:2016-12 z wyłączeniem pkt.7.6 (A)

Lp.	Miejsce/Punkt pobrania	Godz. pobrania	Kod Próbkii (nadany po dostarczeniu próbek do Laboratorium)

UZGODNIENIA

1. Terminy realizacji badań: *do 4 tygodni*
2. Uzgodniony termin realizacji:.....
3. Potwierdzeniem wykonania usługi będzie sporządzenie sprawozdania z pobierania/badań z datą wydania.
4. Należność za usługę wg aktualnego cennika zostanie uiszczona po otrzymaniu Sprawozdania w terminie podanym na fakturze. Płatne przelewem lub gotówką w kasie MWiO.
5. Odbiór Sprawozdania: e-mail osobiście poczta

Oświadczenie:

1. Laboratorium zobowiązuje się do zachowania bezstronności i poufności informacji dotyczących Klienta.
2. Zostałem /zostałam poinformowany/a/ o prawie do składania skarg na działalność Laboratorium (na życzenie Procedura „Skargi” do wglądu).
3. Zostałem poinformowany, iż w przypadku wskazującym na zagrożenie dla zdrowia lub środowiska Laboratorium ma obowiązek powiadomić o tym fakcie terenowe władze sanitarne i/lub ochrony środowiska.
4. Laboratorium zobowiązuje się poinformować Klienta o wszelkich odstępstwach dotyczących umowy/zlecenia.
5. Upoważniam wykonawcę do wystawienia faktury VAT bez podpisu zleceniodawcy.
6. Zostałem poinformowany o uczestnictwie w badaniach w charakterze świadka.
7. Laboratorium jest odpowiedzialne przed klientem za usługi pobierania/ badań dostarczane z zewnątrz.
8. W przypadku dostarczenia próbek przez zleceniodawcę/Pracownika MWiO, Laboratorium nie ponosi odpowiedzialności za pobranie i transport próbek, etapy te mają wpływ na miarodajność wyników badań, a wyniki odnoszą się do otrzymanej próbki.
9. W przypadku pobrania i dostarczenia próbek przez Zleceniodawcę/Pracownika MWiO, Laboratorium dokonuje opisu miejsca/punktu/daty/godziny pobrania próbki na podstawie informacji uzyskanych od Klienta. Laboratorium nie ponosi odpowiedzialności za wiarygodność tego opisu. Informacje te mogą wpływać na ważność wyniku.
10. Zostałem/am poinformowany/a/ o metodach zgodnych z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa, w przypadku zastosowania przez Laboratorium innych metod badawczych akceptuję je i nie wnoszę do nich zastrzeżeń.
11. Jeśli Klient nie określił metody, która ma być zastosowana to Laboratorium wybiera właściwą metodę badania.
12. Laboratorium podaje niepewność pomiaru w sprawozdaniu w przypadku, gdy jest to istotne dla ważności lub zastosowania wyników badań, jest uzgodnione z Klientem lub niepewność pomiaru wpływa na zgodność z wyspecyfikowaną granicą. Dla metod ilościowych, sensorycznych, niespełniających w pełni wymagań normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02 niepewności nie podaje się.
13. W przypadku, gdy Laboratorium otrzyma wartość, która nie będzie zawierać się w zakresie pomiarowym akredytowanej metody, to zostanie ona przedstawiona jako rezultat w postaci „< y” lub „> y” (gdzie : y- wartość odpowiadająca dolnej/górnjej granicy zakresu pomiarowego akredytowanej metody). Ponadto dla rezultatu zostanie podana informacja o niepewności odpowiadającej dolnej/górnjej granicy zakresu pomiarowego akredytowanej metody.
W obszarze regulowanym rezultaty będą oznakowane jako akredytowane. W obszarze dobrowolnym rezultaty nie będą akredytowane, z wyjątkiem sytuacji, kiedy dolny zakres pomiarowy jest jednocześnie granicą oznaczania ilościowego wyznaczoną eksperymentalnie z akceptowaną dokładnością i precyzją w Laboratorium Centralnym.
W przypadku, gdy Laboratorium będzie zobowiązane do przedstawienia stwierdzenia zgodności z wymaganiami dla rezultatów, czynność ta będzie realizowana w ramach opinii/interpretacji i będzie bazować na uzyskanym rezultacie oraz jego interpolacji w odniesieniu do dolnej/górnjej granicy zakresu pomiarowego akredytowanej metody. Stwierdzenie zgodności/opinia/interpretacja odnosi się tylko do tych parametrów, dla których wyspecyfikowana granica została określona w sposób liczbowy.
Laboratorium przedstawia stwierdzenie zgodności dla metod akredytowanych oraz nieakredytowanych spełniających wymagania normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02.
14. Wyniki uzyskane metodami niereferencyjnymi lub nierównoważnymi metodzie referencyjnej (dotyczy obszaru regulowanego prawnie) nie mogą być wykorzystywane do oceny zgodności.
15. Wyniki badań uzyskane metodami nie spełniającymi w pełni wymagań normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02 są zamieszczane na sprawozdaniu nieopatrzonego symbolem akredytacji PCA.

Klauzula informacyjna oraz zgoda na przetwarzanie danych osobowych

- Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, dalej RODO oraz zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018r., informujemy, iż:
1. Administratorem danych osobowych są Miejskie Wodociągi i Oczyszczalnia sp. z o.o., adres: 86-300 Grudziądz, ul. Mickiewicza 28/30, zwane dalej Spółką.
 2. Administrator danych osobowych powołał Inspektora Ochrony Danych Osobowych, z którym można kontaktować się na adres: iodo@mwio.pl, telefon kontaktowy: (+48) 56-45-04-918.
 3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji zlecenia wykonania badań laboratoryjnych oraz realizacji obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze w związku ze stosowaniem obowiązujących przepisów podatkowych, na podstawie zgody. Dane osobowe mogą być przetwarzane również w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami, a także w celach dowodowych, w ramach sprawowania wymiaru sprawiedliwości przez sądy, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora.
 4. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez cały okres realizacji zlecenia, a po jego realizacji przez okres niezbędny do dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami. Termin ten ulega wydłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania, prowadzonego na podstawie przepisów prawa.
 5. Podanie Spółce danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do wykonania zlecenia usługi laboratoryjnej, odmowa podania danych skutkować będzie odmową realizacji zlecenia.
 6. Posiada Pani/Pan prawo do:
 - 1) żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
 - 2) wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania;
 - 3) przenoszenia danych;
 - 4) cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem, o ile realizacja żądań będzie zgodna z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych, w tym RODO.
 7. Pani/Pana dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.
 8. Posiada Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.
 9. Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom świadczącym na rzecz Administratora usługi: prawnicze, informatyczne, audytorskie, pocztowe, kurierskie.

Ja, niżej podpisany wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych przekazanych Administratorowi w celu określonym w klauzuli informacyjnej.

.....
(data i podpis zleceniodawcy)

POTWIERDZENIE PRZYJĘCIA PRÓBK/PRÓBEK:

Data/godz. dostarczenia próbki/próbek

Stan dostarczonej próbki/próbek: Prawidłowy Nieprawidłowy (może uniemożliwić Laboratorium wykonanie usługi).....

Protokół pobrania próbki/próbek

Zarejestrowano Zlecenie Nr.....

Planowana data realizacji zlecenia.....

.....
(data i podpis osoby odpowiedzialnej za przegląd zlecenia)

Dodatkowe uwagi/odstępstwa w trakcie realizacji zlecenia (jeśli dotyczy):

(data i podpis)