



MWiO

Miejskie Wodociągi i Oczyszczalnia sp. z o.o.

LABORATORIUM CENTRALNE

86-300 Grudziądz, ul. Curie - Skłodowskiej 10

tel. (56) 4504913 fax.(56) 4504914 e-mail: laboratorium@mwio.pl
NIP 876-18-72-491**ZLECENIE/PROTOKÓŁ PRZYJĘCIA PRÓBEK DO BADANIA**

Zleceniodawca:.....

Adres:.....

tel./fax/e-mail:..... NIP:

Zleca: pobranie próbki/próbek, wykonanie badań i wydanie sprawozdania wykonanie badań i wydanie sprawozdania z badań pobranie próbki/próbek i wydanie sprawozdania z pobierania próbekCel badania: na potrzeby obszaru regulowanego prawnie: Rozporządzenie Ministra Zdrowia Dz.U. poz. 2016 z dnia 09.11.2015 ze zm. potrzeby własnePrzedstawienie zgodności ze specyfikacją/wymaganiem: Nie Tak (uzupełnić pozycje zgodność w obszarze i zasada podejmowania decyzji)Zgodność w obszarze: regulowanym prawnie..... wymaganie klienta

Zasada podejmowania decyzji zgodnie z PL-PO-02/ZK-01(wg ILAC-G8:09/2019):

 Binarne stwierdzenie zgodności – zasada prostej akceptacji (bez uwzględniania niepewności)

- **Akceptacja (zgodność)** – uzyskany wynik (bez uwzględniania niepewności) mieści się w granicy danej tolerancji. Ryzyko błędnej akceptacji wynosi do 50% w przypadku wyników zbliżonych do granicy tolerancji.

- **Odrzucenie (niezgodność)** - wynik (bez uwzględniania niepewności) jest poza granicą tolerancji. Ryzyko błędnego odrzucenia wynosi do 50% w przypadku wyników zbliżonych do granicy tolerancji.

 Binarne stwierdzenie zgodności z zastosowaniem pasma ochronnego - zasada prostej akceptacji z pasmem ochronnym (nie dotyczy obszaru badań mikrobiologicznych)

- Akceptacja (zgodność) - wynik z uwzględnieniem niepewności jest w granicach akceptacji, bądź wynik jest w granicach akceptacji, jednak po uwzględnieniu niepewności rozszerzonej znajduje się w paśmie ochronnym, ryzyko błędnej akceptacji wynosi do 2,5%.

- Odrzucenie (niezgodność) - wynik wraz z uwzględnieniem niepewności rozszerzonej jest poza granicą akceptacji, nawet jeśli wynik po uwzględnieniu niepewności mieści się w strefie akceptacji, ryzyko błędnego odrzucenia dla wartości zmierzonej wynosi do 2,5%

 Niebinarne stwierdzenie zgodności z zastosowaniem pasma ochronnego (nie dotyczy obszaru badań mikrobiologicznych)

- **Akceptacja (zgodny)** – pasmo ochronne stanowi wartość niepewności rozszerzonej, a wynik znajduje się w strefie akceptacji - Klient i Laboratorium mają pewność, że wynik jest zgodny z wymaganiem/specyfikacją z ok. 97,5% pewnością. Ryzyko błędnej akceptacji wyniku jest mniejsze niż 2,5%.

- **Odrzucenie (niezgodny)** - pasmo ochronne stanowi wartość niepewności rozszerzonej, a wynik znajduje się w strefie odrzucenia. Pewność stwierdzenia niezgodności tego wyniku z wymaganiem jest bliskie 97,5%. Ryzyko błędnego odrzucenia wyniku jest mniejsze niż 2,5 %.

- **Warunkowa akceptacja (warunkowa zgodność)** - pasmo ochronne stanowi wartość niepewności rozszerzonej, a wynik znajduje się w paśmie ochronnym przy odpowiedniej strefie akceptacji/odrzućenia, jednak część przedziału niepewności pomiaru przekroczyła granice tolerancji. Pewność stwierdzenia zgodności tego wyniku z wymaganiem/specyfikacją wynosi do 50% . Ryzyko błędnej akceptacji wyniku wynosi do 50%.

- **Warunkowe odrzucenie (warunkowa niezgodność)** - pasmo ochronne stanowi wartość niepewności rozszerzonej, a wynik znajduje się poza granicami tolerancji, jednak część rozszerzonego przedziału niepewności pomiaru znajduje się w polu tolerancji. Pewność stwierdzenia niezgodności tego wyniku z wymaganiem/specyfikacją wynosi do 50% . Ryzyko błędnego odrzucenia wyniku wynosi do 50%.

 zasada określona przez Klienta.....

Proponowany przez Klienta termin pobrania próbki/próbek

Przedstawienie niepewności pomiaru w sprawozdaniu: TAK NIE*(Dla wyników badań poza zakresem metody, dla badań jakościowych oraz badań nieakredytowanych, niespełniających w pełni wymagań normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02 niepewności nie podaje się)*

Przedstawienie uzyskanych rezultatów badania poniżej dolnej granicy i/lub powyżej górnej granicy zakresu pomiarowego:

 NIE TAK*(Jeżeli TAK to: Wartości poniżej dolnej granicy i/lub powyżej górnej granicy zakresu pomiarowego zostaną przedstawione jako rezultat badania i zostaną oznakowane jako nie zawierające się w zakresie pomiarowym akredytowanej metody. Dla przedstawionych rezultatów zostanie podana informacja: (y ± U) jednostka miary; y- dolna / górna granica zakresu pomiarowego akredytowanej metody; U -niepewność dla dolna / górna granica zakresu pomiarowego)*

Data pobrania próbki/próbek.....

Próbki pobrane przez: Zleceniodawcę Pracownika MWiOzgodnie z: Instrukcją dla Klienta Metodą własną..... Pracownika Laboratoriumzgodnie z Planem Pobierania Próbek z dnia 01.09.2020 i: PL-IO-22 wyd. 01 z 15.01.2017(A) PN-EN ISO 19458: 2007 z wyłączeniem pkt.4.4.4.2; 4.4.5; 4.4.6 (A) PN-ISO 5667-5: 2017-10 (A) X właściwie zaznaczyć

<p>Oświadczenie:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Laboratorium zobowiązuje się do zachowania bezstronności i poufności informacji dotyczących Klienta. 2. Zostałem /zostałam poinformowany/a/ o prawie do składania skarg na działalność Laboratorium (na życzenie Procedura „Skargi” do wglądu). 3. Zostałem poinformowany, iż w przypadku wskazującym na zagrożenie dla zdrowia lub środowiska Laboratorium ma obowiązek powiadomić o tym fakcie terenowe władze sanitarne i/lub ochrony środowiska. 4. Laboratorium zobowiązuje się poinformować Klienta o wszelkich odstępstwach dotyczących umowy/zlecenia. 5. Upoważniam wykonawcę do wystawienia faktury VAT bez podpisu zleceniodawcy. 6. Zostałem poinformowany o uczestnictwie w badaniach w charakterze świadka. 7. Laboratorium jest odpowiedzialne przed klientem za usługi pobierania/badań dostarczane z zewnątrz. 8. W przypadku dostarczenia próbek przez zleceniodawcę, Laboratorium nie ponosi odpowiedzialności za pobranie i transport próbek, etapy te mają wpływ na miarodajność wyników badań, a wyniki odnoszą się do otrzymanej próbki. 9. W przypadku pobrania i dostarczenia próbek przez Zleceniodawcę Laboratorium dokonuje opisu miejsca/punktu/daty/godziny pobrania próbki na podstawie informacji uzyskanych od Klienta. Laboratorium nie ponosi odpowiedzialności za wiarygodność tego opisu. Informacje mogą wpływać na ważność wyniku. 10. Zostałem/am poinformowany/a o metodach zgodnych z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa, w przypadku zastosowania przez Laboratorium innych metod badawczych akceptuję je i nie wnoszę do nich zastrzeżeń. 11. Jeśli Klient nie określił metody, która ma być zastosowana to Laboratorium wybiera właściwą metodę badania. 12. Wyniki poprzedzone znakiem „<” lub „>” oznaczają wyniki poza zakresem metody Laboratorium i są nieakredytowane. 13. Dla wyników poniżej i powyżej zakresu metody, dla badań jakościowych oraz badań nieakredytowanych niepewności nie podaje się. 14. Wyniki uzyskane metodami niereferencyjnymi lub nierównoważnymi metodzie referencyjnej (dotyczy obszaru regulowanego prawnie) nie mogą być wykorzystywane do oceny zgodności. 15. Wyniki badań uzyskane metodami nieakredytowanymi, nie spełniającymi w pełni wymagań normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02 są zamieszczane na sprawozdaniu nieopatrzonego symbolem akredytacji PCA. 	<p>Klauzula informacyjna oraz zgoda na przetwarzanie danych osobowych Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE oraz zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. informujemy, iż:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Administratorem danych osobowych są Miejskie Wodociągi i Oczyszczalnia sp. z o.o., adres: 86-300 Grudziądz, ul. Mickiewicza 28/30, zwane dalej Spółką. 2. Administrator danych osobowych powołał Inspektora Ochrony Danych Osobowych, z którym można kontaktować się poprzez e-mail: jado@mvia.pl lub telefonicznie (+48)564504918. 3. Jako Administrator będziemy przetwarzać Pani/Pana dane osobowe w celu: <ul style="list-style-type: none"> a) realizacji zlecenia wykonania badań laboratoryjnych, b) realizacji obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze – w związku ze stosowaniem aktualnie obowiązujących przepisów dotyczących podatków od towarów i usług, c) ewentualnego ustalenia, dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami, a także w celach dowodowych w ramach sprawowania wymiaru sprawiedliwości przez sądy, będących realizacją prawnie uzasadnionego interesu Administratora. 4. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez cały okres realizacji zlecenia i po jego rozwiązaniu, do czasu upływu terminu ewentualnych roszczeń wynikających ze zlecenia. 5. Podanie Spółce danych osobowych w zakresie obowiązujących przepisów ustaw i wydanych na ich podstawie aktów wykonawczych jest obowiązkowe oraz niezbędne do wykonania zlecenia usługi badań laboratoryjnych, w pozostałych przypadkach dobrowolne. 6. Posiada Pani/Pan prawo do: <ul style="list-style-type: none"> ▪ żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych ▪ wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania ▪ przenoszenia danych ▪ wniesienia skargi do organu nadzorczego ▪ cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych. 7. Pani/Pana dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu. 8. Dane osobowe będą przekazywane podmiotom świadczącym na rzecz Spółki usługi: informatyczne, audytorskie. <p>Zgodnie z art. 6 ust. 1 lit a ogólnego Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, ja niżej podpisany wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych przekazanych Administratorowi w celu i na zasadach określonych w klauzuli informacyjnej.</p>
---	--

.....
(data i podpis zleceniodawcy)

POTWIERDZENIE PRZYJĘCIA PRÓBKII/PRÓBEK:

Data/godz. dostarczenia próbki/próbek

Stan dostarczonej próbki/próbek: Prawidłowy Nieprawidłowy (może uniemożliwić Laboratorium wykonanie usługi).....

Protokół pobrania próbki/próbek

Zarejestrowano Zlecenie Nr.....

Planowana data realizacji zlecenia.....

.....
(data i podpis osoby odpowiedzialnej za przegląd zlecenia)

Dodatkowe uwagi/odstępstwa w trakcie realizacji zlecenia (jeśli dotyczy):

(data i podpis)