



MWiO

Miejskie Wodociągi i Oczyszczalnia sp. z o.o.

LABORATORIUM CENTRALNE

86-300 Grudziądz ul. Curie -Skłodowskiej 10

tel. (56) 4504913 fax.(56) 4504914 e-mail: laboratorium@mwio.pl
NIP 876-18-72-491**ZLECENIE/PROTOKÓŁ PRZYJĘCIA PRÓBEK DO BADANIA**

Zleceniodawca:.....

Adres:.....

tel./fax/e-mail:.....

NIP:

Zleca: pobranie próbki/próbek, wykonanie badań i wydanie sprawozdania wykonanie badań i wydanie sprawozdania z badań pobranie próbki/próbek i wydanie sprawozdania z pobierania próbekCel badania: na potrzeby obszaru regulowanego prawnie: Rozporządzenie Ministra Środowiska Dz.U. poz. 257 z dnia 06.02.2015 potrzeby własnePrzedstawienie zgodności ze specyfikacją/wymaganiem: Nie Tak (uzupełnić pozycje zgodność w obszarze i zasada podejmowania decyzji)Zgodność w obszarze: regulowanym prawnie..... wymaganie klienta

Zasada podejmowania decyzji zgodnie z PL-PO-02/ZK-01(wg ILAC-G8:09/2019):

 Binarne stwierdzenie zgodności – zasada prostej akceptacji (bez uwzględniania niepewności)• **Akceptacja (zgodność)** – uzyskany wynik (bez uwzględniania niepewności) mieści się w granicy danej tolerancji. Ryzyko błędnej akceptacji wynosi do 50% w przypadku wyników zbliżonych do granicy tolerancji.• **Odrzucenie (niezgodność)** - wynik (bez uwzględniania niepewności) jest poza granicą tolerancji. Ryzyko błędnego odrzucenia wynosi do 50% w przypadku wyników zbliżonych do granicy tolerancji. **Binarne stwierdzenie zgodności z zastosowaniem pasma ochronnego - zasada prostej akceptacji z pasmem ochronnym (nie dotyczy obszaru badań mikrobiologicznych)**

• Akceptacja (zgodność) - wynik z uwzględnieniem niepewności jest w granicach akceptacji, bądź wynik jest w granicach akceptacji, jednak po uwzględnieniu niepewności rozszerzonej znajduje się w paśmie ochronnym, ryzyko błędnej akceptacji wynosi do 2,5%.

• Odrzucenie (niezgodność) - wynik wraz z uwzględnieniem niepewności rozszerzonej jest poza granicą akceptacji, nawet jeśli wynik po uwzględnieniu niepewności mieści się w strefie akceptacji, ryzyko błędnego odrzucenia dla wartości zmierzonej wynosi do 2,5%

 Niebinarne stwierdzenie zgodności z zastosowaniem pasma ochronnego (nie dotyczy obszaru badań mikrobiologicznych)• **Akceptacja (zgodny)** – pasmo ochronne stanowi wartość niepewności rozszerzonej, a wynik znajduje się w strefie akceptacji - Klient i Laboratorium mają pewność, że wynik jest zgodny z wymaganiem/specyfikacją z ok. 97,5% pewnością. Ryzyko błędnej akceptacji wyniku jest mniejsze niż 2,5%.• **Odrzucenie (niezgodny)** - pasmo ochronne stanowi wartość niepewności rozszerzonej, a wynik znajduje się w strefie odrzucenia. Pewność stwierdzenia niezgodności tego wyniku z wymaganiem jest bliskie 97,5%. Ryzyko błędnego odrzucenia wyniku jest mniejsze niż 2,5 %.• **Warunkowa akceptacja (warunkowa zgodność)** - pasmo ochronne stanowi wartość niepewności rozszerzonej, a wynik znajduje się w paśmie ochronnym przy odpowiedniej strefie akceptacji/odrzucenia, jednak część przedziału niepewności pomiaru przekroczyła granice tolerancji. Pewność stwierdzenia zgodności tego wyniku z wymaganiem/specyfikacją wynosi do 50% . Ryzyko błędnej akceptacji wyniku wynosi do 50%.• **Warunkowe odrzucenie (warunkowa niezgodność)** - pasmo ochronne stanowi wartość niepewności rozszerzonej, a wynik znajduje się poza granicami tolerancji, jednak część rozszerzonego przedziału niepewności pomiaru znajduje się w polu tolerancji. Pewność stwierdzenia niezgodności tego wyniku z wymaganiem/specyfikacją wynosi do 50% Ryzyko błędnego odrzucenia wyniku wynosi do 50%. **zasada określona przez Klienta**.....

Proponowany przez Klienta termin pobrania próbki/próbek

Przedstawienie niepewności pomiaru w sprawozdaniu: TAK NIE*(Dla wyników badań poza zakresem metody, dla badań jakościowych oraz badań nieakredytowanych, niespełniających w pełni wymagań normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02 niepewności nie podaje się)*

Przedstawienie uzyskanych rezultatów badania poniżej dolnej granicy i/lub powyżej górnej granicy zakresu pomiarowego:

 NIE TAK*(Jeżeli TAK to: Wartości poniżej dolnej granicy i/lub powyżej górnej granicy zakresu pomiarowego zostaną przedstawione jako rezultat badania i zostaną oznakowane jako nie zawierające się w zakresie pomiarowym akredytowanej metody. Dla przedstawionych rezultatów zostanie podana informacja: (y ± U) jednostka miary; y- dolna / górna granica zakresu pomiarowego akredytowanej metody; U -niepewność dla dolna / górna granica zakresu pomiarowego)*

Data pobrania próbki/próbek.....

Próbki pobrane przez: Zleceniodawcę Pracownika MWiOzgodnie z: Instrukcją dla Klienta Metodą własną..... Pracownika Laboratorium

zgodnie z Planem Pobierania Próbek z dnia 01.09.2020 i PN- EN ISO 5667-13:2011 z wyłączeniem p. 6.3.3, 6.3.4, 6.3.5,6.3.10 (A)

Lp.	Miejsce/Punkt pobrania	Godz. pobrania	Kod próbki <i>(nadany po dostarczeniu próbek do Laboratorium)</i>

 X właściwie zaznaczyć

UZGODNIENIA

1. Terminy realizacji badań: *fizykochemia*—do 4 tygodni, *mikrobiologia*—do 5 tygodni
2. Uzgodniony termin realizacji:.....
3. Potwierdzeniem wykonania usługi będzie sporządzenie sprawozdania z pobierania/badań z datą wydania.
4. Należność za usługę wg aktualnego cennika zostanie uiszczona po otrzymaniu Sprawozdania w terminie podanym na fakturze. Płatne przelewem lub gotówką w kasie MWIO.
5. Odbiór Sprawozdania: poczta fax osobiście e-mail droga służbowa
6. Pozostałe uzgodnienia: brak usługa dostarczona z zewnątrz (zał. 1)
adres wysyłki inny niż zleceniodawcy.....
odstępstwa.....
inne.....

OSADY ŚCIEKOWE MIKROBIOLOGIA/BIOLOGIA

X	Badany parametr / wskaźnik/metoda	Identyfikacja metody	X	Badany parametr / wskaźnik/metoda	Identyfikacja metody	
	Obecność i liczba żywych jaj pasożytów jelitowych Ascaris (metoda izolacji, flotacji, inkubacji i obserwacji mikroskopowej)	PN-Z-19005:2018-10	A/R	Obecność bakterii z rodzaju Salmonella (metoda hodowlana z testami biochemicznymi i serologicznymi)	PL-PB-23 Wydanie 05 z dnia 01.10.2019r.	A/R
	Obecność i liczba żywych jaj pasożytów jelitowych Trichuris (metoda izolacji, flotacji, inkubacji i obserwacji mikroskopowej)	PN-Z-19005:2018-10	A/R			
	Obecność i liczba żywych jaj pasożytów jelitowych Toxocara (metoda izolacji, flotacji, inkubacji i obserwacji mikroskopowej)	PN-Z-19005:2018-10	A/R			

OSADY/OSADY ŚCIEKOWE FIZYKOCHEMIA

X	Badany parametr / wskaźnik	Identyfikacja metody	X	Badany parametr / wskaźnik	Identyfikacja metody			
	pH	PN-EN 15933:2013-02	3,0-10,0	A/R	Wapń	PN-EN ISO 7980:2002; PN-EN 16173:2012	(0,40-30) % s.m	A/R
	Sucha masa	PN-EN-12880:2004	(0,60-99,0) %	A/R	Magnez	PN-EN ISO 7980:2002; PN-EN 16173:2012	(0,10-1,00) % s.m	A/R
	Substancje organiczne (strata przy prażeniu)	PN-EN 15935:2013-02	(1,50-97,0) % s.m.	A/R	Cynk	PL-PB-01 Wydanie 05 z dnia 29.09.2015r.	(300-2500) mg/kg s.m.	A/R
	Azot amonowy	PN-75 C-04576-15 ^W	(0,10-9,00) % s.m.	A/R	Miedź	PL-PB-01 Wydanie 05 z dnia 29.09.2015r.	(100-1000) mg/kg s.m.	A/R
	Azot ogólny Kjeldahla	PN-EN 13342:2002	(0,25-13,0) % s.m.	A/R	Chrom	PL-PB-01 Wydanie 05 z dnia 29.09.2015r.	(20-500) mg/kg s.m.	A/R
	Fosfor ogólny	PN-EN 14672:2006	(0,10-6,0) % s.m.	A/R	Ołów	PL-PB-01 Wydanie 05 z dnia 29.09.2015r.	(10-750) mg/kg s.m.	A/R
	Substancje mineralne (pozostałość po prażeniu)	PN-EN 15935:2013-02	z obliczeń	A	Kadm	PL-PB-01 Wydanie 05 z dnia 29.09.2015r.	(5-20) mg/kg s.m.	A/R
	Gęstość	PL-PB-11 Wydanie 03 z dnia 15.09.2014r.	(4,00-50,0) g/l	N	Nikiel	PL-PB-01 Wydanie 05 z dnia 29.09.2015r.	(20-500) mg/kg s.m.	A/R
	LKT (lotne kwasy tłuszczowe)	PL-PB-10 Wydanie 04 z dnia 02.01.2020r.	(25-2000) mg/l CH ₃ COOH	N	Rtęć	PL-PB-04 Wydanie 06 z dnia 24.08.2020r.	(0,08-5,0) mg/kg s.m.	A/R
	Zawartość wody	PN-EN-12880:2004	z obliczeń	A/R	OWO	PN-EN 13137:2004 z wył. Metody A ^W	(1,0-18) % s.m.	N

Objaśnienia :A- metoda akredytowana przez PCA zamieszczona w zakresie akredytacji Nr AB 680, spełnia wymagania normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02;

N- metoda nieakredytowana, nie spełnia w pełni wymagań normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02;

R- metoda referencyjna (dotyczy obszaru regulowanego prawnie);

W- norma wycofana przez Polski Komitet Normalizacyjny bez zastąpienia

Oświadczenie:

1. Laboratorium zobowiązuje się do zachowania bezstronności i poufności informacji dotyczących Klienta.
2. Zostałem /zostałam poinformowany/a/ o prawie do składania skarg na działalność Laboratorium (na życzenie Procedura „Skargi” do wglądu).
3. Zostałem poinformowany, iż w przypadku wskazującym na zagrożenie dla zdrowia lub środowiska Laboratorium ma obowiązek powiadomić o tym fakcie terenowe władze sanitarne i/lub ochrony środowiska.
4. Laboratorium zobowiązuje się poinformować Klienta o wszelkich odstępstwach dotyczących umowy/zlecenia.
5. Upoważniam wykonawcę do wystawienia faktury VAT bez podpisu zleceniodawcy.
6. Zostałem poinformowany o uczestnictwie w badaniach w charakterze świadka.
7. Laboratorium jest odpowiedzialne przed klientem za usługi pobierania/badań dostarczane z zewnątrz.
8. W przypadku dostarczenia próbek przez zleceniodawcę, Laboratorium nie ponosi odpowiedzialności za pobranie i transport próbek, etapy te mają wpływ na miarodajność wyników badań, a wyniki odnoszą się do otrzymanej próbki.
9. W przypadku pobrania i dostarczenia próbek przez Zleceniodawcę Laboratorium dokonuje opisu miejsca/punktu/daty/godziny pobrania próbki na podstawie informacji uzyskanych od Klienta. Laboratorium nie ponosi odpowiedzialności za wiarygodność tego opisu. Informacje te mogą wpływać na ważność wyniku.
10. Zostałem/am poinformowany/a o metodach zgodnych z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa, w przypadku zastosowania przez Laboratorium innych metod badawczych akceptuję je i nie wnoszę do nich zastrzeżeń.
11. Wyniki poprzedzone znakiem „<” lub „>” oznaczają wyniki poza zakresem metody Laboratorium i są nieakredytowane.
12. Jeśli Klient nie określił metody, która ma być zastosowana to Laboratorium wybiera właściwą metodę badania.
13. Dla wyników poniżej i powyżej zakresu metody, dla badań jakościowych oraz badań nieakredytowanych niepewności nie podaje się.
14. Wyniki uzyskane metodami niereferencyjnymi lub nierównoważnymi metodzie referencyjnej (dotyczy obszaru regulowanego prawnie) nie mogą być wykorzystywane do oceny zgodności.
15. Wyniki badań uzyskane metodami nieakredytowanymi, nie spełniającymi w pełni wymagań normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02 są zamieszczane na sprawozdaniu nieopatrzonym symbolem akredytacji PCA.

Kluczowa informacja oraz zgoda na przetwarzanie danych osobowych

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE oraz zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. informujemy, iż:

1. Administratorem danych osobowych są Miejskie Wodociągi i Oczyszczalnia sp. z o.o., adres: 86-300 Grudziądz, ul. Mickiewicza 28/30, zwane dalej Spółką.
2. Administrator danych osobowych powołał Inspektora Ochrony Danych Osobowych, z którym można kontaktować się poprzez e-mail: iodo@mwio.pl lub telefonicznie (+48)564504918.
3. Jako Administrator będziemy przetwarzać Pani/Pana dane osobowe w celu:
 - a) realizacji zlecenia wykonania badań laboratoryjnych,
 - b) realizacji obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze – w związku ze stosowaniem aktualnie obowiązujących przepisów dotyczących podatków od towarów i usług,
 - c) ewentualnego ustalenia, dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami, a także w celach dowodowych w ramach sprawowania wymiaru sprawiedliwości przez sądy, będących realizacją prawnie uzasadnionego interesu Administratora.
4. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez cały okres realizacji zlecenia i po jego rozwiązaniu, do czasu upływu terminu ewentualnych roszczeń wynikających ze zlecenia.
5. Podanie Spółce danych osobowych w zakresie obowiązujących przepisów ustaw i wydanych na ich podstawie aktów wykonawczych jest obowiązkowe oraz niezbędne do wykonania zlecenia usługi badań laboratoryjnych, w pozostałych przypadkach dobrowolne.
6. Posiada Pani/Pan prawo do:
 - żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych
 - wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania
 - przenoszenia danych
 - wniesienia skargi do organu nadzorczego
 - cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych.
7. Pani/Pana dane osobowe nie podlegają automatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.
8. Dane osobowe będą przekazywane podmiotom świadczącym na rzecz Spółki usługi: informatyczne, audytorskie.

Zgodnie z art. 6 ust. 1 lit a) ogólnego Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, ja niżej podpisany wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych przekazanych Administratorowi w celu i na zasadach określonych w klauzuli informacyjnej.

.....
(data i podpis zleceniodawcy)

X właściwie zaznaczyć

POTWIERDZENIE PRZYJĘCIA PRÓBK/PRÓBEK:

Data/godz. dostarczenia próbki/próbek

Stan dostarczonej próbki/próbek: Prawidłowy Nieprawidłowy (może uniemożliwić Laboratorium wykonanie usługi).....

Protokół pobrania próbki/próbek

Zarejestrowano Zlecenie Nr.....

Planowana data realizacji zlecenia.....

.....
(data i podpis osoby odpowiedzialnej za przegląd zlecenia)

Dodatkowe uwagi/odstępstwa w trakcie realizacji zlecenia (jeśli dotyczy):

(data i podpis)