



MWiO

Miejskie Wodociągi i Oczyszczalnia sp. z o.o.

LABORATORIUM CENTRALNE

86-300 Grudziądz, ul. Curie - Skłodowskiej 10

tel. (56) 4504913 fax.(56) 4504914 e-mail: laboratorium@mwio.pl
NIP 876-18-72-491**ZLECENIE/PROTOKÓŁ PRZYJĘCIA PRÓBEK DO BADANIA**

Zleceniodawca:.....

Adres:.....

tel./fax/e-mail:..... NIP:.....

Zleca: pobranie próbki/próbek, wykonanie badań i wydanie sprawozdania wykonanie badań i wydanie sprawozdania z badań pobranie próbki/próbek i wydanie sprawozdania z pobierania próbekCel badania: na potrzeby obszaru regulowanego prawnie: Rozporządzenie Ministra Zdrowia Dz.U. poz. 2294 z dnia 07.12.2017 potrzeby własnePrzedstawienie zgodności ze specyfikacją/wymaganiem: Nie Tak (uzupełnić pozycje zgodność w obszarze i zasada podejmowania decyzji)

Zgodność w obszarze:

 regulowanym

prawnie.....

 wymaganie klienta

.....

Zasada podejmowania decyzji zgodnie z PL-PO-02/ZK-01(wg ILAC-G8:09/2019):

 Binarne stwierdzenie zgodności – zasada prostej akceptacji (bez uwzględniania niepewności)

- **Akceptacja (zgodność)** – uzyskany wynik (bez uwzględniania niepewności) mieści się w granicy danej tolerancji. Ryzyko błędnej akceptacji wynosi do 50% w przypadku wyników zbliżonych do granicy tolerancji.

- **Odrzucenie (niezgodność)** - wynik (bez uwzględniania niepewności) jest poza granicą tolerancji. Ryzyko błędnego odrzucenia wynosi do 50% w przypadku wyników zbliżonych do granicy tolerancji.

 Binarne stwierdzenie zgodności z zastosowaniem pasma ochronnego - zasada prostej akceptacji z pasmem ochronnym (nie dotyczy obszaru badań mikrobiologicznych)

- Akceptacja (zgodność) - wynik z uwzględnieniem niepewności jest w granicach akceptacji, bądź wynik jest w granicach akceptacji, jednak po uwzględnieniu niepewności rozszerzonej znajduje się w paśmie ochronnym, ryzyko błędnej akceptacji wynosi do 2,5%.

- Odrzucenie (niezgodność) - wynik wraz z uwzględnieniem niepewności rozszerzonej jest poza granicą akceptacji, nawet jeśli wynik po uwzględnieniu niepewności mieści się w strefie akceptacji, ryzyko błędnego odrzucenia dla wartości zmierzonej wynosi do 2,5%

 Niebinarne stwierdzenie zgodności z zastosowaniem pasma ochronnego (nie dotyczy obszaru badań mikrobiologicznych)

- **Akceptacja (zgodny)** – pasmo ochronne stanowi wartość niepewności rozszerzonej, a wynik znajduje się w strefie akceptacji - Klient i Laboratorium mają pewność, że wynik jest zgodny z wymaganiem/specyfikacją z ok. 97,5% pewnością. Ryzyko błędnej akceptacji wyniku jest mniejsze niż 2,5%.

- **Odrzucenie (niezgodny)** - pasmo ochronne stanowi wartość niepewności rozszerzonej, a wynik znajduje się w strefie odrzucenia. Pewność stwierdzenia niezgodności tego wyniku z wymaganiem jest bliskie 97,5%. Ryzyko błędnego odrzucenia wyniku jest mniejsze niż 2,5%.

- **Warunkowa akceptacja (warunkowa zgodność)** - pasmo ochronne stanowi wartość niepewności rozszerzonej, a wynik znajduje się w paśmie ochronnym przy odpowiedniej strefie akceptacji/odrzućenia, jednak część przedziału niepewności pomiaru przekroczyła granice tolerancji. Pewność stwierdzenia zgodności tego wyniku z wymaganiem/specyfikacją wynosi do 50%. Ryzyko błędnej akceptacji wyniku wynosi do 50%.

- **Warunkowe odrzucenie (warunkowa niezgodność)** - pasmo ochronne stanowi wartość niepewności rozszerzonej, a wynik znajduje się poza granicami tolerancji, jednak część rozszerzonego przedziału niepewności pomiaru znajduje się w polu tolerancji. Pewność stwierdzenia niezgodności tego wyniku z wymaganiem/specyfikacją wynosi do 50%. Ryzyko błędnego odrzucenia wyniku wynosi do 50%.

 zasada określona przez Klienta.....

Proponowany przez Klienta termin pobrania próbki/próbek

Przedstawienie niepewności pomiaru w sprawozdaniu: TAK NIE*(Dla wyników badań poza zakresem metody, dla badań jakościowych oraz badań nieakredytowanych, niespełniających w pełni wymagań normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02 niepewności nie podaje się)*

Przedstawienie uzyskanych rezultatów badania poniżej dolnej granicy i/lub powyżej górnej granicy zakresu pomiarowego:

 NIE TAK*(Jeżeli TAK to: Wartości poniżej dolnej granicy i/lub powyżej górnej granicy zakresu pomiarowego zostaną przedstawione jako rezultat badania i zostaną oznakowane jako nie zawierające się w zakresie pomiarowym akredytowanej metody. Dla przedstawionych rezultatów zostanie podana informacja: (y ± U) jednostka miary; y- dolna / górna granica zakresu pomiarowego akredytowanej metody; U -niepewność dla dolna / górna granica zakresu pomiarowego)*

Data pobrania próbki/próbek.....

Próbki pobrane przez: Zleceniodawcę Pracownika MWiOzgodnie z: Instrukcją dla Klienta Metodą własną..... Pracownika Laboratorium zgodnie z Planem Pobierania Próbek z dnia 01.09.2020 i: PN-ISO 5667-5:2017-10 (A) PN-EN ISO 19458:2007 z wyłączeniem pkt.4.4.4.2; 4.4.5; 4.4.6 (A)

Lp.	Miejsce/Punkt pobrania	Godz. pobrania	Kod Próbkki (nadany po dostarczeniu próbek do Laboratorium)

UZGODNIENIA

- Terminy realizacji badań:
mikrobiologia wody – do tygodnia; *Legionella* – do 2 tygodni;
fizykochemia wody: monitoring grupy A – do tygodnia; *monitoring grupy B* – do 4 tygodni
- Uzgodniony termin realizacji:
- Potwierdzeniem wykonania usługi będzie sporządzenie sprawozdania z pobierania/badań z datą wydania.
- Należność za usługę wg aktualnego cennika zostanie uiszczona po otrzymaniu Sprawozdania w terminie podanym na fakturze. Płatne przelewem lub gotówką w kasie MWIO.
- Odbiór Sprawozdania: pocztą fax osobiście e-mail droga służbowa
- Pozostałe uzgodnienia: brak usługa dostarczona z zewnątrz (zał.1)
 adres wysyłki inny niż zleceniodawcy.....
 odstępstwa.....
 inne.....

WODA MIKROBIOLOGIA				WODA CHEMIA			
X	Badany parametr /metoda	Identyfikacja metody		X	Badany parametr	Identyfikacja metody	
	Ogólna liczba mikroorganizmów w temp. 36 °C (metoda płytkowa, posiew wglębny)	PN-EN ISO 6222:2004	A/R		Chloroform (trichlorometan) ¹	(1,0-120) µg/l	A
	Ogólna liczba mikroorganizmów w temp. 22 °C (metoda płytkowa, posiew wglębny)	PN-EN ISO 6222:2004	A/R		Dibromochlorometan ²	(1,0-120) µg/l	A
	Bakterie grupy coli (metoda filtracji membranowej)	PN-EN ISO 9308-1:2014-12 +A1:2017-04	A/R		Bromodichlorometan ³	(1,0-120) µg/l	A
	Escherichia coli (metoda filtracji membranowej)	PN-EN ISO 9308-1:2014-12 +A1:2017-04	A/R		Bromoform (tribromometan) ⁴	(1,0-120) µg/l	A
	Enterokoki (paciorkowce kalowe) (metoda filtracji membranowej)	PN-EN ISO 7899-2:2004	A/R		Suma THM [¹⁺²⁺³⁺⁴]	(z obliczeń)	A
	Pseudomonas aeruginosa (metoda filtracji membranowej)	PN-EN ISO 16266:2009	A/R		Trichloroeten	(0,10-10) µg/l	A
	Legionella w 100 ml (metoda filtracji membranowej)	PN-EN ISO 11731:2017-08 + Ap1:2019-12	A/R		Tetrachloroeten	(0,10-10) µg/l	A
	Legionella w 1000 ml (metoda filtracji membranowej)				Suma Trichloroeten i Tetrachloroeten	(z obliczeń)	A
					Czterochlorek węgla	(0,10-10) µg/l	A

WODA FIZYKOCHEMIA

X	Badany parametr	Identyfikacja metody		X	Badany parametr	Identyfikacja metody		
	Temperatura pobranej próbki wody	PN-77 C-04584 ^w	(1,0-60,0) °C	A	Fluoranten ¹	(0,002-0,1) µg/l	A	
	Chlor wolny + <input checked="" type="checkbox"/>	PL-PB-30 wydanie 03 z 19.12.2018r. na podstawie metody HACH nr 8021	(0,02-2,00) mg/l	A	Benzo(a)piren ²	(0,002-0,1) µg/l	A	
	Chlor związany + <input checked="" type="checkbox"/>	PL-PB-30 wydanie 03 z 19.12.2018r. na podstawie metody HACH nr 8021 i 8167	(z obliczeń)	A	Benzo(b)fluoranten ³	(0,002-0,1) µg/l	A	
	Chlor całkowity + <input checked="" type="checkbox"/>	PN-EN ISO 7887:2012 p.7+Ap1:2015-06	(0,02-2,00) mg/l	A	Benzo(k)fluoranten ⁴	(0,002-0,1) µg/l	A	
	Barwa	PN-EN ISO 7887:2012 p.6+Ap1:2015-06	(5-50) mg/l Pt	A	Benzo(ghi)perylene ⁵	(0,002-0,1) µg/l	A	
		PN-EN ISO 7887:2012 p.6+Ap1:2015-06	(5-250) mg/l Pt	A	Indeno(123-cd)piren ⁶	(0,002-0,1) µg/l	A	
	Mętność	PN-EN ISO 7027-1:2016-09	(0,02-40) NTU	A	Suma WWA [³⁺⁴⁺⁵⁺⁶]	(z obliczeń)	A	
	pH	PN-EN ISO 10523:2012	3,0-10,0	A	Arsen	(2,0-100) µg/l	A	
	Liczba progowa smaku (TFN)	PN-EN 1622:2006	(1-2)	A	Selen	(2,0-100) µg/l	A	
	Liczba progowa zapachu (TON)	PN-EN 1622:2006	(1-2)	A	Antymon	(1,0-20) µg/l	A	
	Jon amonowy	PN-ISO 7150-1:2002	(0,06-12,9) mg/l	A	Bor	(0,08-4,0) mg/l	A	
		PN-94/C-04576-04	(0,26-13) mg/l	A	Molibden	(100-1000) µg/l	N	
	Azotyny	PN-EN 26777:1999	(0,016-1,00) mg/l	A	Rtęć	PN-EN ISO 12846:2012 p.7 +Ap1:2016-07	(0,50-10) µg/l	A
	Azotany	PN-C-04576/08:1982 ^w	(0,18-50,0) mg/l	A	Indeks oleju mineralnego	PN-EN ISO 9377-2:2003	(0,10-100) mg/l	A
	Żelazo ogólne	PN-ISO 6332:2001 +Ap1:2016-06	(10-10000) µg/l	A	Azotyny	PN-EN ISO 10304-1:2009+AC:2012	(0,05-1,0) mg/l	A
	Mangan	PN-92 C-04590/02 ^w	(50-1000) µg/l	A	Azotany	PN-EN ISO 10304-1:2009+AC:2012	(0,50-50) mg/l	A
	Przewodność el. wl.	PN-EN 27888:1999	(5-5000) µS/cm	A	Żelazo ogólne	PL-PB-01 Wydanie 05 z dnia 29.09.2015r.	(0,50-40,0) mg/l	N
	Chlorki	PN-ISO 9297:1994	(5-3000) mg/l	A	Mangan	PN-EN ISO 15586:2005	(5,0-250) µg/l	A
	Siarczany	PN-ISO 9280:2002	(10-500) mg/l	A	Fluorki	PN-EN ISO 10304-1:2009+AC:2012	(0,05-8,0) mg/l	A
	Ortofosforany	PN-EN ISO 6878:2006 p.4 + Ap1:2010 +Ap2:2010	(0,025-0,80) mg PO ₄ /l	A	Chlorki		(1,5-250) mg/l	A
	Indeks nadmanganianowy	PN-EN ISO 8467:2001	(0,5-7,0) mg/l O ₂	A	Siarczany		(2,5-250) mg/l	A
					Fosforany		(0,10-2,0) mg PO ₄ /l	A
					Bromiany	PL-PB-25 Wydanie 03 z dnia 17.05.2019r.	(3-100) µg/l	A

X właściwe zaznaczyć

Twardość ogólna	PN-ISO 6059:1999	(0,05-5) mmol/l	A	Bromki	PN-EN ISO 10304-1:2009+AC:2012	(0,05-1,0) mg/l	A
Twardość og. CaCO₃	PN-ISO 6059:1999	(5-500) mg/l	A	Chloryny	PN-EN ISO 10304-4:2002	(0,010-0,50) mg/l	A
Twardość wapniowa	PN-ISO 6058:1999	(0,05-3,5) mmol/l	A	Chlorany	PN-EN ISO 10304-4:2002	(0,025-0,50) mg/l	A
Zasadowość ogólna	PN-EN ISO 9963-1:2001 p. 8.2.2 + Ap1:2004	(4,0-10,0) mmol/l	A	Suma chlorynów i chloranów	PL-PB-25 Wydanie 03 z dnia 17.05.2019r.	z obliczeń	A
Magnez	PN-C-04554-4:1999 zał. A	z obliczeń	A	Magnez	PN-EN ISO 7980:2002	(0,10-50) mg/l	A
Wapń	PN-ISO 6058:1999	(2-140) mg/l	A	Wapń	PN-EN ISO 7980:2002	(0,50-150) mg/l	N
Zawiesiny ogólne	PN-EN 872:2007+Ap1:2007	(2,0-50) mg/l	A	Sód	PN-ISO 9964-1:1994 +Ak:1997+Ap1:2009	(0,10-250) mg/l	A
Krzemionka	PN-71 C-04567/02 ^W	(5,0-50) mg/l	A	Potas	PN-ISO 9964-2:1994 + Ak:1997	(0,10-150) mg/l	A
Sucha pozostałość	PN-78 C-04541 ^W	(300-1600) mg/l	A	Cynk	PN-ISO 8288:2002 metoda A	(0,40-1,50) mg/l	A
Substancje rozpuszczone	PN-78 C-04541 ^W	(300-1600) mg/l	A	Miedź	PN-ISO 8288:2002met A PN-EN ISO 15586:2005	(0,20-2,00) mg/l (0,0050-0,50) mg/l	N A
Agresywny CO₂	PN C-04547-03:1974 ^W	(1-20) mg/l	N	Chrom ogólny	PN-EN ISO 15586:2005	(2,0-50) µg/l	A
Azot organiczny	PN-73 C-04576-11 ^W	(0,024-15,0) mg/l	N	Ołów	PN-EN ISO 15586:2005	(2,0-100) µg/l	A
SP-ChZT	PN-ISO 15705:2005	(5,0-150) mg/IO ₂	A	Kadm	PN-EN ISO 15586:2005	(0,50-10) µg/l	A
BZT 5	PN-EN 1899-2:2002 PN-EN ISO 5815-1:2019-12	(0,5-6) mg/IO ₂ (3,0-6000) mg/IO ₂	A A	Nikiel	PN-EN ISO 15586:2005	(5,0-250) µg/l	A
Tlen rozpuszczony/ % nasycenia tlenem	PN-EN ISO 5814:2013	(0,5-15) mg/IO ₂ / (5-150) %	A	Glin	PN-EN ISO 15586:2005	(5,0-250) µg/l	A
Tlen rozpuszczony (pomiar w terenie)	PN-EN ISO 5814:2013	(0,5-15) mg/IO ₂	N	Srebro	PN-EN ISO 15586:2005	(0,0010-0,050) mg/l	A
OWO	PL-PB-18 Wyd.03 z dnia 15.09.2014r. na podstawie testu Hach Lange Nr 385	(3,00-30,0) mg/l	A	Fenole-indeks fenolowy	PN-ISO 6439:1994	(0,004-0,60) mg/l	N
Cyjanki wolne	PL-PB-12 Wydanie 02 z dnia 15.05.2014r. na podstawie testu kuw. Hach Lange Nr 315	(10-600) µg/l	A	OWO (TOC)	PN-EN 1484:1999	(1,40-18,6) mg/l	A
Detergenty anionowe	PL-PB-29 wydanie 02 z 02.01.2020	(0,05-2,0) mg/l	N	Wodorowęglany (HCO₃⁻)	PN-EN ISO 9963-1:2001 p. 8.2.2 + Ap1:2004	z obliczeń	A

Objaśnienia: A-metoda akredytowana przez PCA zamieszczona w zakresie akredytacji Nr AB 680, spełnia wymagania normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02;
N-metoda nieakredytowana, nie spełnia w pełni wymagań normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02;
R-metoda referencyjna (dotyczy obszaru regulowanego prawnie);
W-norma wycofana przez Polski Komitet Normalizacyjny bez zastąpienia;
+☑ badanie wykonywane w siedzibie laboratorium i poza nią

Oświadczenie:

- Laboratorium zobowiązuje się do zachowania bezstronności i poufności informacji dotyczących Klienta.
- Zostałem poinformowany/a/ o prawie do składania skarg na działalność Laboratorium (na życzenie Procedura „Skargi” do wglądu). Zostałem poinformowany, iż w przypadku wskazującym na zagrożenie dla zdrowia lub środowiska Laboratorium ma obowiązek powiadomić o tym fakcie terenowe władze sanitarne i/lub ochrony środowiska.
- Laboratorium zobowiązuje się poinformować klienta o wszelkich odstępstwach dotyczących umowy/zlecenia.
- Upoważniam wykonawcę do wystawienia faktury VAT bez podpisu zleceniodawcy.
- Zostałem poinformowany o uczestnictwie w badaniach w charakterze świadka.
- Laboratorium jest odpowiedzialne przed Klientem za usługi pobierania/badań dostarczane z zewnątrz.
- W przypadku dostarczenia próbek przez zleceniodawcę, Laboratorium nie ponosi odpowiedzialności za pobranie i transport próbek, etapy te mają wpływ na miarodajność wyników badań, a wyniki odnoszą się do otrzymanej próbki.
- W przypadku pobrania i dostarczenia próbek przez Zleceniodawcę Laboratorium dokonuje opisu miejsca/punktu/daty/godziny pobrania próbki na podstawie informacji uzyskanych od Klienta. Laboratorium nie ponosi odpowiedzialności za wiarygodność tego opisu. Informacje te mogą wpływać na ważność wyniku.
- Zostałem/am poinformowany/a o metodach zgodnych z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa, w przypadku zastosowania przez Laboratorium innych metod badawczych akceptuję je i nie wnoszę do nich zastrzeżeń.
- Jeśli Klient nie określił metody, która ma być zastosowana to Laboratorium wybiera właściwą metodę badania.
- Laboratorium posiada zatwierdzenie Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego dla parametrów i metod badawczych określonych w Decyzji (na życzenie „Decyzja” do wglądu).
- Wyniki poprzeczone znakiem „<” lub „>” oznaczają wyniki poza zakresem metody Laboratorium i są nieakredytowane.
- Wyniki uzyskane metodami niereferencyjnymi lub nierównoważnymi metodzie referencyjnej (dotyczy obszaru regulowanego prawnie) nie mogą być wykorzystywane do oceny zgodności.
- Wyniki badań uzyskane metodami nieakredytowanymi, nie spełniającymi w pełni wymagań normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02 są zamieszczane na sprawozdaniu nieopatrzoneym symbolem akredytacji PCA.
- Badanie - Liczba progowa zapachu/smaku-zostanie wykonane metodą parzystą, uproszczoną, wyboru niewymuszonego. Badania smaku wykonywane są w wodzie do spożycia przez ludzi. W przypadku pojawienia się ryzyka odnośnie obecności szkodliwych mikroorganizmów albo substancji w stężeniach niebezpiecznych dla zdrowia, badanie-liczba progowa smaku-nie zostanie wykonane.

Klauzula informacyjna oraz zgoda na przetwarzanie danych osobowych

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE oraz zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. informujemy, iż:

- Administratorem danych osobowych są Miejskie Wodociągi i Oczyszczalnia sp. z o.o., adres: 86-300 Grudziądz, ul. Mickiewicza 28/30, zwane dalej Spółką.
- Administrator danych osobowych powołał Inspektora Ochrony Danych Osobowych, z którym można kontaktować się poprzez e-mail: iodo@mwio.pl lub telefonicznie (+48)564504918.
- Jako Administrator będziemy przetwarzać Pani/Pana dane osobowe w celu:
 - realizacji zlecenia wykonania badań laboratoryjnych,
 - realizacji obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze – w związku ze stosowaniem aktualnie obowiązujących przepisów dotyczących podatków od towarów i usług,
 - ewentualnego ustalenia, dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami, a także w celach dowodowych w ramach sprawowania wymiaru sprawiedliwości przez sądy, będących realizacją prawnie uzasadnionego interesu Administratora.
- Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez cały okres realizacji zlecenia i po jego rozwiązaniu, do czasu upływu terminu ewentualnych roszczeń wynikających ze zlecenia.
- Podanie Spółce danych osobowych w zakresie obowiązujących przepisów ustaw i wydanych na ich podstawie aktów wykonawczych jest obowiązkowe oraz niezbędne do wykonania zlecenia usługi badań laboratoryjnych, w pozostałych przypadkach dobrowolne.
- Posiada Pani/Pan prawo do:
 - żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych
 - wnieścia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania
 - przeniesienia danych
 - wnieścia skargi do organu nadzorczego
 - cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych.
- Pani/Pana dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.
- Dane osobowe będą przekazywane podmiotom świadczącym na rzecz Spółki usługi: informatyczne, audytorskie.

Zgodnie z art. 6 ust. 1 lit a ogólnego Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, ja niżej podpisany wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych przekazanych Administratorowi w celu i na zasadach określonych w klauzuli informacyjnej.

.....
(data i podpis zleceniodawcy)

POTWIERDZENIE PRZYJĘCIA PRÓBKII/PRÓBEK:

Data/godz. dostarczenia próbki/próbek

Stan dostarczonej próbki/próbek: Prawidłowy Nieprawidłowy (może uniemożliwić Laboratorium wykonanie usługi).....

Protokół pobrania próbki/próbek

Zarejestrowano Zlecenie Nr.....

Planowana data realizacji zlecenia.....

.....
(data i podpis osoby odpowiedzialnej za przegląd zlecenia)

Dodatkowe uwagi/odstępstwa w trakcie realizacji zlecenia (jeśli dotyczy):

(data i podpis)

X właściwie zaznaczył