



MWiO sp. z o. o
w Grudziądzu

LABORATORIUM CENTRALNE

ul. Curie-Skłodowskiej10; 86-300 Grudziądz
tel. 56 4504913 fax. 56 4504914 e-mail:laboratorium@mwio.pl

ANKIETA - BADANIE SATYSFAKCJI KLIENTA

Ankieta jest dla Laboratorium cennym źródłem zdobywania informacji na temat satysfakcji klienta. Służy jako narzędzie do doskonalenia warunków współpracy między klientami a Laboratorium Centralnym. Wobec powyższego z góry dziękujemy za wypełnienie ankiety i przekazanie do Laboratorium Centralnego.

Kierownictwo Laboratorium Centralnego

1. Czy uzyskuje Pan/Pani wyczerpujące informacje na temat usług Laboratorium (poprzez kontakt osobisty, telefoniczny, ze strony internetowej)?

tak / nie /*

jeżeli nie, to jakie są oczekiwania?

.....
.....

2. Czy korzysta Pan/Pani z usług naszego Laboratorium:
po raz pierwszy / po raz kolejny / regularnie / nie będę już korzystać*

3. Czy jest Pan/Pani zadowolony(a) ze współpracy z Laboratorium (szybkość terminowość wykonania usługi, ceny usług, obsługa klienta, jakość świadczonych usług)?

tak / nie / nie zawsze*

dlaczego?

4. Czy jest Pan/Pani zadowolony(a) z otrzymanych sprawozdań z badań (czy są wyczerpujące, czytelne, zrozumiałe)?

tak / nie / nie wiem*

jeżeli nie, to dlaczego?.....

5. Co uważa Pan/Pani za nasze mocne strony?

.....
.....

6. Co należałoby udoskonalić w pracy Laboratorium?

nic / nie wiem*/inne.....

/np.; zakres usług, obsługę klienta, kompetencje personelu/

7. Czy polecił(a)by Pan/Pani nasze Laboratorium innym?

zdecydowanie tak / zdecydowanie nie

.....
/data/

/* właściwe zakreślić