

**Miejskie Wodociągi i Oczyszczalnia sp. z o.o.
ul. Mickiewicza 28/30
86-300 Grudziądz**

**TARYFY DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ
I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**

obowiązujące na terenie Gminy Miasta Grudziądz

na okres: od dnia 1 stycznia 2017r. do dnia 31 grudnia 2017r.

Grudziądz, 6.12.2016r.

Spis treści:

	strona:
I. Informacje ogólne	3
1. Rodzaj prowadzonej działalności	3
2. Rodzaj i struktura taryfy	3
3. Taryfowe grupy odbiorców usług	4
4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat	5
5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe	9
6. Warunki stosowania cen i stawek opłat	10
6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców	10
6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług	11

I. Informacje ogólne

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz określa warunki stosowania obowiązujące na terenie Gminy Miasta Grudziądz na okres 1 roku od dnia 1 stycznia 2017r. do dnia 31 grudnia 2017r.

Taryfa opracowana została na podstawie zasad określonych w art. 20 – 23 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z 27 stycznia 2015r., poz. 139 i 1893) zwanej dalej ustawą oraz przepisami Rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 28 czerwca 2006r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2006 r. Nr 127, poz. 886 ze zmianą Dz.U. z 2016 r., poz.1301), zwanego dalej rozporządzeniem.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług wodociągowo-kanalizacyjnych świadczonych przez Miejskie Wodociągi i Oczyszczalnię sp. z o.o., z wyłączeniem odbiorców hurtowych oraz usług świadczonych przy użyciu wozów asenizacyjnych.

1. Rodzaj prowadzonej działalności

Miejskie Wodociągi i Oczyszczalnia sp. z o.o. prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zezwolenia wydanego Decyzją Zarządu Miasta Grudziądz Nr GK.7015-15/2002 z dnia 25 lutego 2002r.

Zgodnie z zezwoleniem przedmiot działalności przedsiębiorstwa stanowi ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody za pomocą urządzeń wodociągowych oraz oczyszczanie i odprowadzanie ścieków za pomocą urządzeń kanalizacyjnych, będących w posiadaniu przedsiębiorstwa.

2. Rodzaj i struktura taryfy

W rozliczeniach z odbiorcami usług w zależności od ich zaklasyfikowania do odpowiednich grup taryfowych obowiązują różnicowane ceny i stawki opłat oraz zasady ich stosowania.

Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę dla odbiorców usług stosowana jest:

- taryfa niejednolita – zawierająca różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców ceny za dostarczoną wodę,
- taryfa wielocłonowa – zawierająca cenę odniesioną do 1 m³ dostarczonej wody i stawkę opłaty abonamentowej.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków dla odbiorców usług stosowana jest:

- taryfa niejednolita – zawierająca różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców ceny za odprowadzane ścieki,
- taryfa jednocłonowa – zawierająca cenę odniesioną do 1 m³ odprowadzanych ścieków,
- stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

Taryfa zawiera również stawkę opłaty za przyłączenie do urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych, będących w posiadaniu przedsiębiorstwa.

3. Taryfowe grupy odbiorców

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyodrębniono 6 taryfowych grup odbiorców usług w zależności od wymaganego przez nich dobowego zapotrzebowania na wodę:

- Grupa TW 1 - Odbiorcy rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego o zapotrzebowaniu na wodę od 0 do 1 m³/dobę,
- Grupa TW 2 - Odbiorcy rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego o zapotrzebowaniu na wodę powyżej 1 do 10 m³/dobę,
- Grupa TW 3 - Odbiorcy rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego o zapotrzebowaniu na wodę powyżej 10 do 340 m³/dobę,
- Grupa TW 4 - Odbiorcy rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego o zapotrzebowaniu na wodę powyżej 340 do 1200 m³/dobę,
- Grupa TW 5 - Odbiorcy rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego o zapotrzebowaniu na wodę powyżej 1200 m³/dobę- dotyczy odbiorców przemysłowych pobierających wodę w ilości średniodobowej powyżej 1200 m³ wyliczonej na podstawie ilości pobranej wody w roku obrachunkowym poprzedzającym wprowadzenie nowych taryf,
- Grupa TW 6 - Odbiorcy korzystający z lokalu w budynku wielolokalowym rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza lub wodomierzy zainstalowanych na wewnętrznej instalacji wodociągowej w budynku wielolokalowym.

Zgodnie z art. 22 ustawy, taryfa obejmuje także cenę za wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych, wodę zużytą do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe oraz do zraszania publicznych ulic i terenów zielonych.

Gmina Miasto Grudziądz za ilość wody pobranej z publicznych studni i źródeł ulicznych, do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe oraz do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych, rozliczana jest zgodnie z zawartą w tym celu umową. W rozliczeniach z gminą za wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych, do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe oraz do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych obowiązują ceny i stawki opłat zgodnie z taryfową grupą odbiorców, do której dany punkt poboru wody jest przyporządkowany.

W zakresie odprowadzania ścieków wyodrębniono 3 taryfowe grupy odbiorców usług:

- Grupa TS 1 - Odbiorcy odprowadzający ścieki bytowe z budynków mieszkalnych, zamieszkania zbiorowego oraz użyteczności publicznej, powstające w wyniku ludzkiego metabolizmu lub funkcjonowania gospodarstw domowych oraz ścieki o zbliżonym składzie,
- Grupa TS 2 - Odbiorcy odprowadzający ścieki przemysłowe powstałe w związku z prowadzoną przez nich działalnością handlową, przemysłową, składową, transportową lub usługową, a także będące ich mieszaniną,
- Grupa TS 3 - Odbiorcy odprowadzający ścieki przemysłowe powyżej 850 m³/dobę – dotyczy odbiorców odprowadzających ścieki przemysłowe w ilości średniodobowej powyżej 850 m³ wyliczonej na podstawie ilości odprowadzonych ścieków w roku obrachunkowym poprzedzającym wprowadzenie nowych taryf.

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

W rozliczeniach z odbiorcami usług w zależności od ich zaklasyfikowania do odpowiednich taryfowych grup odbiorców obowiązują zróżnicowane ceny i stawki opłat oraz warunki ich stosowania.

W rozliczeniach za dostarczoną wodę obowiązuje:

- 1) Cena – wyrażona w złotych za 1 m³ dostarczonej wody,
- 2) Stawki opłaty abonamentowej – wyrażone w złotych za okres rozliczeniowy,
 - za odczyt i rozliczenie,
 - za utrzymanie w gotowości urządzeń wodociągowych.

W rozliczeniach za odebrane ścieki obowiązuje:

- 1) Cena – wyrażona w złotych za 1 m³ odprowadzonych ścieków,
- 2) Stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych,

W rozliczeniach za przyłączenie do urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych obowiązuje:

- 1) Stawka opłaty za przyłączenie do urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa – wyrażona w złotych za przyłączenie, wynikająca z przeprowadzenia prób technicznych przyłącza wybudowanego przez odbiorcę usług zgodnie z paragrafem 5 pkt 7 Rozporządzenia.

Tabela 1. Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę

Oznaczenie grupy	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Wysokość cen i stawek		Jednostka Miary
			netto	z VAT	
1	2	3	4	5	6
TW 1	Odbiorcy rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego o zapotrzebowaniu na wodę od 0 do 1 m ³ /dobę	- cena za 1 m ³ dostarczonej wody	2,40	2,59	zł/m ³
		- stawka opłaty abonamentowej za odczyt i rozliczenie	2,50	2,70	zł/miesiąc
		- stawka opłaty abonamentowej za utrzymanie w gotowości urządzeń wodociągowych	1,98	2,14	zł/miesiąc
TW 2	Odbiorcy rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego o zapotrzebowaniu na wodę powyżej 1 do 10 m ³ /dobę	- cena za 1 m ³ dostarczonej wody	2,40	2,59	zł/m ³
		- stawka opłaty abonamentowej za odczyt i rozliczenie	2,50	2,70	zł/miesiąc
		- stawka opłaty abonamentowej za utrzymanie w gotowości urządzeń wodociągowych	20,44	22,08	zł/miesiąc
TW 3	Odbiorcy rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego o zapotrzebowaniu na wodę powyżej 10 do 340 m ³ /dobę	- cena za 1 m ³ dostarczonej wody	2,40	2,59	zł/m ³
		- stawka opłaty abonamentowej za odczyt i rozliczenie	2,50	2,70	zł/miesiąc
		- stawka opłaty abonamentowej za utrzymanie w gotowości urządzeń wodociągowych	96,04	103,72	zł/miesiąc
TW 4	Odbiorcy rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego o zapotrzebowaniu na wodę powyżej 340 do 1200 m ³ /dobę	- cena za 1 m ³ dostarczonej wody	2,40	2,59	zł/m ³
		- stawka opłaty abonamentowej za odczyt i rozliczenie	2,50	2,70	zł/miesiąc
		- stawka opłaty abonamentowej za utrzymanie w gotowości urządzeń wodociągowych	1962,46	2119,46	zł/miesiąc
TW 5	Odbiorcy rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego o zapotrzebowaniu na wodę powyżej 1200 m ³ /dobę	- cena za 1 m ³ dostarczonej wody	2,10	2,27	zł/m ³
		- stawka opłaty abonamentowej za odczyt i rozliczenie	2,50	2,70	zł/miesiąc
		- stawka opłaty abonamentowej za utrzymanie w gotowości urządzeń wodociągowych	9777,12	10559,29	zł/miesiąc
TW 6	Odbiorcy korzystający z lokalu w budynku wielolokalowym rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza lub wodomierzy zainstalowanych na wewnętrznej instalacji wodociągowej w budynku wielolokalowym	- cena za 1 m ³ dostarczonej wody	2,40	2,59	zł/m ³
		- stawka opłaty abonamentowej za odczyt i rozliczenie	2,50	2,70	zł/miesiąc

Tabela 2. Wysokość cen za odprowadzone ścieki

Oznaczenie grupy	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena		Jednostka Miary
			netto	z VAT	
1	2	3	4	5	6
TS 1	Odbiorcy odprowadzający ścieki bytowe z budynków mieszkalnych, zamieszkania zbiorowego oraz użyteczności publicznej, powstające w wyniku ludzkiego metabolizmu lub funkcjonowania gospodarstw domowych oraz ścieki o zbliżonym składzie	cena za 1 m ³ odprowadzonych ścieków	4,86	5,25	zł/m ³
TS 2	Odbiorcy odprowadzający ścieki przemysłowe powstałe w związku z prowadzoną przez nich działalnością handlową, przemysłową, składową, transportową lub usługową, a także będące ich mieszaniną	cena za 1 m ³ odprowadzonych ścieków	5,41	5,84	zł/m ³
TS 3	Odbiorcy odprowadzający ścieki przemysłowe powyżej 850 m ³ /dobę – dotyczy odbiorców odprowadzających ścieki przemysłowe w ilości średniodobowej powyżej 850 m ³ wyliczonej na podstawie ilości odprowadzonych ścieków w roku obrachunkowym poprzedzającym wprowadzenie nowych taryf	cena za 1 m ³ odprowadzonych ścieków	4,86	5,25	zł/m ³

Tabela 3. Stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych

L.p.	Przekroczenie wskaźnika zanieczyszczeń	stawka	
		netto	z VAT
1	2	3	4
1.	Temperatura – za przekroczenie o 1°C w m ³	1,00 zł	1,08 zł
2.	Odczyn – za przekroczenie o 1pH w m ³	5,00 zł	5,40 zł
3.	Substancje ekstrahujące się eterem naftowym, Węglowodory ropopochodne, Chrom ⁺⁶ , Chrom ogólny, Nikiel, Miedź, Kadm, Rtęć, Ołów, Cynk, Cyjanki związane – za 1g przekroczenia w m ³	5,41 zł	5,84 zł
4.	Azot amonowy, Fosfor ogólny – za 1g przekroczenia w m ³	0,54 zł	0,58 zł
5.	ChZT, BZT5, Zawiesina ogólna, Siarczany, Chlorki – za 1kg przekroczenia w m ³	5,41 zł	5,84 zł

Zasady naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych

1.	Dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach, zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Budownictwa z dnia 14.07.2006r. (Dz.U. Nr 136, poz. 964), wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych ustalane są na podstawie niniejszego rozporządzenia oraz dopuszczalnego obciążenia Oczyszczalni Ścieków w Nowej Wsi k. Grudziądzka ładunkiem tych zanieczyszczeń.
2.	Opłatę za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych w zakresie temperatury i pH oblicza się w odniesieniu do 1 m ³ ścieków przemysłowych (Tabela 3, poz. 1 – 2).
3.	Opłatę za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych w zakresie wskaźników opisanych w Tabeli 3, poz. 3 i 4 oblicza się za jednostkę ładunku (w g) zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych.
4.	Opłatę za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych w zakresie wskaźników opisanych w Tabeli 3, poz.5 oblicza się za jednostkę ładunku (w kg) zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych.
5.	Wysokość łącznej opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych oblicza się jako sumę opłat za przekroczenie wskaźników określonych w poz. 1, 2 i 3 Tabeli 3 (za każdy wskaźnik) i opłaty za przekroczenie wskaźników określonych w poz. 4 i 5 Tabeli 3 według tego wskaźnika za przekroczenie którego opłata jest najwyższa.
6.	Dobowa ilość ścieków do obliczenia przekroczeń ustalana jest na podstawie średniodobowej ilości odprowadzanych ścieków za poprzedni miesiąc. W przypadków odbiorców z III grupy taryfowej, posiadających urządzenia pomiarowe do pomiaru odprowadzanych ścieków, dopuszczalne jest przyjmowanie do obliczenia przekroczeń ilości ścieków zarejestrowanych przez urządzenie pomiarowe.
7.	Okres naliczania opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych ustala się od dnia stwierdzenia przekroczenia do czasu jego ustania potwierdzonego wynikiem analizy fizyko-chemicznej ścieków.
8.	Okresem rozliczeniowym dla opłat za przekroczenia wskaźników zanieczyszczeń jest miesiąc.

Tabela 4. Stawka opłaty za przyłączenie do urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych

L.p.	Wyszczególnienie	Cena		Jednostka Miary
		netto	z VAT	
1	2	3	4	5
1.	Stawka opłaty za przyłączenie do urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa	95,00 zł	102,60 zł	zł/przyłączenie

Zgodnie z § 2 pkt 9 do 11 rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 28 czerwca 2006r. (Dz. U. z 2006 r. Nr 127, poz. 886 ze zmianą Dz.U. z 2016 r., poz.1301) do cen i stawek opłat dolicza się podatek od towarów i usług w wysokości określonej w odrębnych przepisach.

Stawka podatku na dzień złożenia wniosku, zgodnie z obowiązującymi przepisami wynosi 8%.

W przypadku zmiany stawki będzie ona naliczana w obowiązującej wysokości i dodana do cen netto wody i ścieków oraz stawek opłat. Tak skorygowana cena obowiązywać będzie z dniem wprowadzenia zmian.

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy i rozporządzenia wymienionych w pkt I. Taryfy.

Należność za dostarczoną wodę ustala się jako iloczyn taryfowych cen i odpowiadających im ilości świadczonych usług oraz stawek opłat abonamentowych.

Należność za odprowadzone ścieki ustala się jako iloczyn taryfowych cen oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług.

Z uwagi na pełne wyposażenie budynków zlokalizowanych na terenie działania przedsiębiorstwa w wodomierze główne, ilość wody pobranej ustala się na podstawie ich wskazań.

Ilość odprowadzonych ścieków z budynków wyposażonych w urządzenia pomiarowe ustala się w oparciu o wskazania urządzenia pomiarowego, a w przypadku braku wyposażenia budynków w urządzenia pomiarowe (co dotyczy prawie 100% odbiorców usług przedsiębiorstwa w tym zakresie) – ilość dostarczonych ścieków, zgodnie z art. 27 ust. 5 ustawy, ustala się jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.

Ilość odprowadzonych ścieków w rozliczeniach z odbiorcami usług, którzy zainstalowali na własny koszt wodomierz dodatkowy mierzący ilość wody bezpowrotnie zużytej, ustalana jest w wysokości różnicy odczytów wodomierza głównego i dodatkowego.

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza.

W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania nie potwierdza zgłoszonej przez odbiorcę usług niesprawności wodomierza, pokrywa on koszty sprawdzenia.

O ile umowa nie stanowi inaczej, opłaty za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierane są za każdy miesiąc, w którym świadczone były usługi.

Ceny i stawki opłat w taryfie zostały zróżnicowane dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.

Dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę ustalono dwie różne ceny za 1m³ i dwa rodzaje stawek opłat abonamentowych.

Stawka opłaty abonamentowej za odczyt i rozliczenie została skalkulowana na podstawie części kosztów działu obsługi klienta bezpośrednio związanych z odczytem, tj. kosztów pracy inkasentów oraz w oparciu o koszty utrzymania stanowisk pracy, materiałów, kosztów wysyłki.

Stawka opłaty abonamentowej za odczyt i rozliczenie naliczana jest w zł na miesiąc na każdego Odbiorcę Usług, rozliczanego w oparciu o wskazania wodomierza głównego zainstalowanego na każdym odrębnym przyłączy do nieruchomości oraz w rozliczeniach z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym, rozliczaną w oparciu o wskazania wodomierza lub wodomierzy zainstalowanych na wewnętrznej instalacji wodociągowej w budynku.

Stawka opłaty abonamentowej za odczyt i rozliczenie ma za zadanie pokryć koszty wykonania odczytu wodomierza głównego zlokalizowanego na przyłączy do każdej nieruchomości oraz odczytu wodomierza lub wodomierzy w lokalach w budynku wielolokalowym, jak również koszty rozliczenia należności. Do stawki opłaty abonamentowej dolicza się podatek VAT wg aktualnie obowiązujących przepisów.

Stawki opłaty abonamentowej za utrzymanie w gotowości urządzeń wodociągowych zostały wyodrębnione z uwagi na zabezpieczenie kosztów stałych, które są ponoszone w sposób nieprzerwany i ciągły (bez względu na fakt czy odbiorca pobiera wodę) aby utrzymać system w pełnej gotowości do świadczenia usług. Wysokość stawki opłaty abonamentowej za utrzymanie w gotowości urządzeń wodociągowych skalkulowana została na podstawie części kosztów eksploatacyjnych utrzymania w gotowości urządzeń wodociągowych i różnicuje stawki opłat w zależności od wymaganego przez odbiorców usług dobrego zapotrzebowania na usługi wodociągowe.

Stawki opłaty abonamentowej za utrzymanie w gotowości urządzeń wodociągowych naliczane są w zł na miesiąc na każdego Odbiorcę Usług, rozliczanego w oparciu o wskazania wodomierza głównego zainstalowanego na każdym odrębnym przyłączy do nieruchomości.

Stawka opłaty abonamentowej za utrzymanie w gotowości urządzeń wodociągowych ma za zadanie pokryć koszty eksploatacji i utrzymania urządzeń wodociągowych, stanowiących nie więcej niż 15 % całości tych kosztów, podzielonych zgodnie z przyjętym współczynnikiem alokacji na taryfowe grupy odbiorców oraz liczbę odbiorców w danej grupie taryfowej. Do stawki opłaty abonamentowej dolicza się podatek VAT wg aktualnie obowiązujących przepisów.

Stawka ta nie jest naliczana w stosunku do osób korzystających z lokali w budynku wielolokalowym, które rozliczane są zgodnie z umową zawartą z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym.

W stosunku do wszystkich odbiorców stosuje się jednomiesięczny okres rozliczeniowy.

Zgodnie z § 16 ust. 5 rozporządzenia, o którym mowa w pkt I. stawki opłaty abonamentowej naliczane są za każdy miesiąc, niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę w okresie rozliczeniowym.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie, a w szczególności zgodnie z wystawioną fakturą.

Taryfa zawiera stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych. Zasady naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych zawarte są w tabeli nr 3 pod stawkami opłat.

Taryfa zawiera również stawkę opłaty za przyłączenie do urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone jest w zakresie:

- poboru, uzdatniania i dostarczania wody,
- odprowadzania i oczyszczania ścieków.

Usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę świadczone są dla taryfowych grup odbiorców zgodnie z podziałem na poszczególne grupy opisane szczegółowo w rozdziale 3.

Usługi w ramach zbiorowego odprowadzania ścieków świadczone są dla taryfowych grup odbiorców zgodnie z podziałem na poszczególne grupy opisane szczegółowo w rozdziale 3.

Spółka zobowiązana jest do zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń wodociągowych, do realizacji usług dostawy wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz urządzeń kanalizacyjnych do realizacji usług odprowadzania ścieków (w tym oczyszczania ścieków) - w sposób ciągły i niezawodny, a także do zapewnienia wymaganej jakości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w Taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych i które zostały określone w zezwoleniu na działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz w Regulaminie uchwalonym przez Radę Miejską Grudziądzka uchwałą Nr XXXI/121/08 z dnia 26 listopada 2008r.

Jakość wody produkowanej przez przedsiębiorstwo jest zgodna zarówno z normami krajowymi, jak i normami europejskimi. Woda ujmowana jest z ujęć głębinowych. Podlega uzdatnieniu bez chemicznego wspomaganie. Poddawana jest ponadto coraz lepszej dystrybucji i dzięki temu jest smaczna i zdrowa.

Proponowane taryfy powinny zapewnić wysoki poziom świadczonych usług, ciągłość dostaw wody i ciągłą gotowość urządzeń do odbioru ścieków.